附件5

交通运输领域行政执法调查问卷

您好！为掌握交通运输领域行政执法现状，了解群众满意度，更好地规范和监督交通运输执法行为，维护您的合法权益，现邀请您对本地区交通运输领域行政执法情况填写调查问卷，问卷采取无记名方式，内容严格保密，我们真诚地希望您提供宝贵的意见和建议。感谢您的参与！

## 一、调查对象基本情况

1. 您的政治面貌是:

①中共党员②民主党派或无党派人士③共青团员④群众

1. 您的年龄是:

①35岁以下②35岁-50岁③50岁以上

1. 您的文化程度是:

①高中以下②大专或中专③本科④硕士及以上

1. 您的职业是：

二、调查内容

1、您对本地区交通运输行政执法总体情况的评价是否满意：

①非常满意②基本满意③不满意④不清楚

1. 您对交通运输部门行政执法相关信息的公示是否满意：

①非常满意②基本满意③不满意④不清楚

1. 执法人员在执法过程中是否出示执法证件、表明身份：

①是②否③不清楚

1. 执法人员在执法过程中是否使用执法记录仪等设备进行执法活动全过程记录：

①全过程使用②部分过程使用③从未使用④不清楚

1. 您认为执法人员在执法过程中态度如何：

①态度较好，热情礼貌②态度一般，敷衍了事③态度较差，言语粗暴

1. 您认为执法人员是否存在滥用裁量权，裁量畸轻畸重等问题：

①不存在②存在③不清楚

1. 您认为执法人员在执法过程中是否告知当事人享有的权利和承担的义务：

①告知②部分告知③未告知④不清楚

1. 您认为执法人员在执法过程中是否认真听取当事人的陈述和申辩：

①听取②部分听取③未听取④不清楚

9、您认为执法处理结果是否公平公正：

①非常公平公正②一般公平公正③不公平公正④不清楚

10、您认为执法人员是否存在违法执法、越权执法、“钓鱼”“碰瓷”执法等问题：

①不存在②存在③不清楚

11、您认为执法人员在执法过程中是否存在索要、收受执法对象礼金等“吃、拿、卡、要”等行为：

①不存在②存在③不清楚

12、您认为交通运输部门履行日常执法监管职责是否到位：

①规范到位②总体还行③不规范不到位④不清楚

13、您认为交通运输部门执法是否存在不正之风：

①不存在 ②有一些③普遍存在 ④不清楚

14、您认为交通运输部门存在哪些执法方面的突出问题：

1. 您加强交通运输部门执法工作有哪些意见建议：