



汾西税务
Fenxi Taxation

“莲花宣税”20问



国家税务总局汾西县税务局

二〇二二年六月

尊敬的纳税人、缴费人您们好：为了让您更好地了解今年的相关税费政策，我们特推出“莲花宣税 20 问”，如您在阅读中有需要进一步咨询的，请拨打下列专业税务人员电话或者和工作室李莲花联系 13994023498。汾西税务非常努力！真诚愿您非常满意！

一、您知道组合式税费政策吗？

2022 年，我国经济发展面临需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力，党中央、国务院部署实施新的组合式税费支持政策稳定市场预期、提振市场信心、助力企业纾困。

为了方便市场主体及时了解适用税费支持政策，汾西县税务局对新出台的和延续实施的有关政策进行了梳理，通过入户走访、微信群、纳税人线上学堂等方式进行宣传，使企业应享尽享税费优惠。

自 2022 年起新的组合式税费支持政策共有 33 项，汾西县税务局强化对不同市场主体的支持力度，让更多市场主体享受到实惠。一方面，延续实施扶持制造业、小微企业和个体工商户的减税降费政策，并提高减免幅度、扩大适用范围。对小规模纳税人阶段性免征增值税。对小微企业年应纳税所得额 100 万元至 300 万元部分，再减半征收企业所得税。另一方面，综合考虑为企业提供现金流支持、促进消费投资、大力改进增值税留抵退税制度，今年对留抵税额实行大规模退税。优先安排小微企业，对小微企业的存量留抵税额于 6 月底前一次性全部退还，增量留抵税额足额退还。重点支持制造业，全面解决制造业、科研和技术服务、生态环保、电力燃气、交通运输等行业留抵退税问题。

莲花宣税温馨提示：如果您在此项政策解读方面还有什么疑问，可以联系我们税政方面的专业人员：孟雨静：18847150358

二、留抵退税是什么？

留抵退税是新的组合式税费支持政策中的一项，2022年上半年汾西县税务局开展了大规模留抵退税，共退66户，4000多万元，帮助企业渡过难关，接下来还将扩大规模，加快进度，加大帮扶力度。

加大小微企业增值税期末留抵退税政策力度，将先进制造业按月全额退还增值税增量留抵税额政策范围扩大至符合条件的小微企业（含个体工商户，下同），并一次性退还小微企业存量留抵税额。

（一）符合条件的小微企业，可以自2022年4月纳税申报期起向主管税务机关申请退还增量留抵税额。

（二）符合条件的微型企业，可以自2022年4月纳税申报期起向主管税务机关申请一次性退还存量留抵税额；符合条件的小型企业，可以自2022年5月纳税申报期起向主管税务机关申请一次性退还存量留抵税额。

加大“制造业”、“科学研究和技术服务业”、“电力、热力、燃气及水生产和供应业”、“软件和信息技术服务业”、“生态保护和环境治理业”和“交通运输、仓储和邮政业”（以下称制造业等行业）增值税期末留抵退税政策力度，将先进制造业按月全额退还增值税增量留抵税额政策范围扩大至符合条件的制造业等行业企业（含个体工商户），并一次性退还制造业等行业企业存量留抵税额。为进一步加大增值税留抵退税政策实施力度，着力稳市场主体稳就业，现将扩大全额退还增值税留抵税额政策行业范围，制造业等行业从2022

年7月起将增值税增量留抵税额、一次性退还存量留抵税额的政策范围从扩大至“批发和零售业”、“农、林、牧、渔业”、“住宿和餐饮业”、“居民服务、修理和其他服务业”、“教育”、“卫生和社会工作”和“文化、体育和娱乐业”（批发零售业等行业）企业（含个体工商户）。

莲花宣税温馨提示：如果您在此项政策解读方面还有什么疑问，可以联系我们税政方面的专业人员：张校严：13467194332

三、税费优惠政策如何办理？

税费优惠政策办理可通过山西省电子税务局、晋税通等方式进行无接触式业务办理，同时我们不断升级系统功能，简化了表填报单，办理渠道非常便利。

办理税费优惠政策指引：

您需要做的：了解税费优惠政策

我们能帮您做的：解读政策-表单填报-远程办税-“莲花税务工作室”辅助办理-线上咨询+线下代办一站式服务-业务的咨询和办理-专人辅导-上门宣讲。

四、汾西县税务局开展了哪些税费政策宣讲辅导工作？

汾西县税务局多渠道开展税费政策宣传辅导，推进精准回访。留抵退税工作开始后，税源管理部门通过税收大数据筛选出符合增值税留抵退税政策的企业，开展全流程“一对一”服务，确保纳税人第一时间享受政策红利，畅通税收优惠政策落地的“最后一公里”。5月

份启动了重点纳税人精准回访工作，成立工作专班，划定重点企业范围，梳理纳税人名单，确定精准回访对象，抽调骨干力量开展了回访。共电话回访 68 户，精准回访 48 户。

加强征纳互动平台的应用。汾西县税务局对原有的各类型工作群进行整合，统一归并至征纳互动平台，分类建立群组，纳税人可以在平台咨询问题，提交意见建议。汾西县税务局共吸收 1067 户企业进入平台，加入率已达到 100%。推出“每日一税”纳税人线上学堂，每日清晨通过微信网格群为纳税人、缴费人提供线上政策辅导，并温馨提示新办企业相关的政策及相关业务操作流程以及当月申报期、疫情防护和县局推出的最新服务举措。制作出莲花宣税“码上办”本地化宣传产品，纳税人通过扫描“莲花宣税”二维码就能了解最新的退税减税政策，还能通过平台及时联系到所属分局和网格员，第一时间在线上进行答疑解惑。截至目前，“每日一税”纳税人线上学堂工作开展以来，已发布 70 多期，帮助纳税人解决问题 200 多个；利用征纳互动平台发布政策 70 余次，受到纳税人一致好评。

莲花宣税温馨提示：如果您在此项政策宣讲方面还有什么疑问或者您希望我们采用的其他辅导宣讲方式，可以联系我们纳服方面的专业人员：李莲花：13994023498

五、享受组合式税费政策有什么好处？

自 2022 年起，新的组合式税费支持政策共有 33 项，做到了应享尽享。其中 68 家企业享受了留抵退税政策，留抵退税款帮助企业发

放工资、缴养老保险、扩大生产规模等，大大缓解企业的资金压力，促进企业再生产。

六、在落实组合式税费支持政策的过程中，您希望我们还能做些什么？我们想做的更好！让您更便利，更满意！请联系管理单位人员或者汾西县任一税务工作人员提出您宝贵的意见建议。

七、汾西县税务局如何规范日常税收执法工作？

汾西县税务局在日常税费征收过程中，严格按照《中华人民共和国税收征收管理法》执行，在税收行政处罚中，严格落实税务执法信息公示制度机制，执法行为过程全纪录制度，重大执法决定法制审核制度。税收行政执法过程中以文字记录为主，音像记录为辅，全面系统归档，如广大纳税人发现我们在日常税费征收及行政处罚过程中有任何违法违规现象，请及时向我局或上级部门反映，我们将切实保障广大纳税人的合法权益。

莲花宣税温馨提示：如果您在执法方面还有什么疑问，可以联系我们法制方面的专业人员：郭雨：18335747976

八、纳税人领用发票有哪些方法？您在领用发票时还遇到过什么问题？

纳税人可以全程在电子税务局进行申请、领用、增版增量等业务，可以做到在纳税人提出增版增量的当天审核通过，保证日常发票使用需求。全程网上办解决了纳税人办理增版增量申请资料多、办理增版

增量时间长、领用发票受限等问题。

上门领取：汾西县税务局成立了县级税费集中处理中心，成立了莲花工作室，目前 24 小时自助厅设两台发票发售机供纳税人领票。还可以去汾西县行政审批中心三楼税务自助设备区领用发票或申请代开发票。

邮寄：纳税人在电子税务局办理发票领用申请后，直接通过邮寄方式将发票通过快递（中国邮政）邮寄到纳税人手中。（纸质发票）

电子发票：纳税人在电子税务局办理发票领用申请后，用户直接将电子发票读入 UKey 中。

莲花宣税温馨提示：如果您在此项业务办理方面还有什么疑问，可以联系我们纳服方面的专业人员：李莲花：13994023498

九、税务证明事项告知承诺制带来了哪些便利？（对部分税务证明材料，纳税人承诺即可免提交）

税务部门自 2021 年 7 月 1 日起，在全国范围内对 6 项税务证明事项实行告知承诺制。实行告知承诺制度，旨在帮助纳税人省去准备多项材料的复杂程序，简化办税流程，为纳税人办税提供良好体验。

（一）出生医学证明、户口簿、结婚证（已婚的提供）等家庭成员信息证明

1. 个人购买家庭唯一住房、第二套改善性住房，申报享受减征契税政策。

2. 棚户区被征收人首次购买改造安置住房，申报享受减征契税政策。

（二）家庭住房情况书面查询结果

1. 个人购买家庭唯一住房、第二套改善性住房，申报享受减征契税政策。

2. 棚户区被征收人首次购买改造安置住房，申报享受减征契税政策。

（三）县级以上人民政府教育行政主管部门或劳动行政主管部门批准并核发的办学许可证

企业事业组织、社会团体及其他社会组织和公民个人利用非国家财政性教育经费面向社会举办的教育机构，其承受土地、房屋权属用于教学的，申报享受免征契税政策。

（四）分支机构审计报告

企业取得境外分支机构的营业利润所得，申报抵免境外所得税收。

（五）企业在境外享受税收优惠政策的证明或有关审计报告
企业申报享受税收饶让抵免。

（六）相关部门核准企业股权变更事项证明资料

纳税人办理非居民企业股权转让适用特殊性税务处理手续。

十、税收工作中对执法规范有哪些要求？

在税务执法上从经验式执法向科学精确执法转变，树立“无风险不打扰、有违法要追究、全过程强智控”新理念。

一、禁止违反规定随意开展税务检查、核查、调查和巡查

二、禁止随意扩大税务检查、核查、调查和巡查事项的范围

三、禁止违反规定随意约谈企业法定代表人、财务人员、办税（费）

人员

四、禁止违反规定入户执法时不佩戴或不开启执法记录仪

五、禁止违反规定针对同一纳税人就同一事项多次开展约谈或入户核查

六、禁止违反规定擅自要求纳税人报送账簿凭证等涉税资料

七、禁止违反规定向纳税人多次、重复索要涉税资料

八、禁止违反规定停供发票、停用纳税人开票系统，或限制纳税人使用电子税务局

九、禁止违反规定滥用行政处罚裁量权

十、禁止违反规定以税谋私侵害纳税人缴费人合法权益

莲花宣税温馨提示：如果您在执法方面还有什么疑问，可以联系我们法制方面的专业人员：郭雨：18335747976

十一、您在拨打 12366 热线服务时能否及时接通，是否解决了您的疑难问题？

12366 是税务部门的热线服务电话，多人在岗，团队服务，保证接通率，并且配备全面知识库与专业人才，确保解决纳税人的各项问题（帮助解决问题系统操作咨询、办税流程资料咨询、税收政策咨询、涉税记录查询），欢迎大家拨打 12366 热线电话来解决税务方面的各项业务问题。

莲花宣税温馨提示：如果您在此项政策咨询方面还有什么疑问，可以联系我们政策方面的专业人员：孟雨静：18847150358

十二、你在前往我们办税服务厅办理业务时，我们办税服务厅疫情防护、窗口人员首问责任制度落实情况、服务言行和服务态度等方面有需要改进的地方吗？

汾西县税务局办税服务厅已整体进驻汾西县政务服务中心，大厅严格执行办税服务十项制度，工作纪律严明，工作流程规范，工作人员服务水平大幅度提升，整体素质全面加强，大厅软硬件设施配备也更加完善，我们还加强了导税与自助办税区的服务力度，在以后的工作中还将继续完善，不断拓新，为纳税人提供更便捷的业务办理条件。

十三、缴费人如何进行社保缴费？

山西省企业社保费实行“社保、医保核定，税务征收”模式，2022年以来，为支持企业抗击疫情复工复产，减轻企业社会保险缴费负担，山西省先后推出了一系列社会保险缓企纾困政策措施。从4月份开始，对餐饮、零售、旅游、民航、运输5个特困行业已经实施了社保费缓缴政策，将养老失业保险费分别缓缴到2022年6月份和2023年3月份。缴费流程：1、核定费款。缴费人向社保、医保机构申报，由社保、医保经办机构核定应缴纳的费款。2、缴纳费款。可以选择以下渠道办理缴费：山西省电子税务局、社保费管理客户端、主管税务机关办税服务厅、政务服务大厅税务征收窗口。

莲花宣税温馨提示：如果您在社保方面还有什么疑问，可以联系我们社保缴费方面的专业人员：刘珊珊：15713578085

十四、您在办理社保费业务时，“一厅联办”带来了哪些便利？

汾西县税务局和人社局各中心已进驻汾西县政务服务中心，实现了社保费一厅联办。自社会保险费划转至税务部门统一征收以来，汾西县税务局积极与汾西县社保中心建立合作机制，研究跨部门业务办理规范，有力推进参保登记、申报缴费、待遇发放等社会保险全链条业务协同办理，着力解决群众“多头跑、反复问”的难题。通过政务资源整合、流程再造、业务联动，打破现阶段系统数据壁垒，实现“一窗通办”、“一窗联办”、“一号通办”，参保人只进一扇门，即可同时办理参保登记、信息变更、社保费缴纳、缴费证明开具等社保经办和缴费业务，群众办事时间显著减少，群众满意度也大幅提高。

十五、您在办理税费业务时是否方便快捷？

汾西县税务局始终将“持续提升办税缴费便利度，增强优质纳税服务体验感”作为工作的重中之重，2022年打造纳税服务亮点品牌，成立了莲花工作室，工作室共设立“莲花话税”“莲花辅税”“莲花析税”“莲花疏税”“莲花宣税”五个功能，工作职责主要是将原办税厅前台、纳服、征管等部门负责的线上咨询帮办、对外业务咨询电话、线上受理业务承接、办审一体业务处理、复杂业务办理等职责统一整合起来，实现咨询管理统一、服务流程统一、系统运维统一、考核监控统一的一体化服务格局。工作室共有专职人员26名，截止目前办理各项业务500余笔，解答涉税咨询300余次。

十六、您在电子税务局运行时出现了卡顿、不稳定、操作复杂等问题时怎么办？

山西省电子税务局为纳税人提供包括申报缴款、发票领用、代开、验旧、跨区域涉税事项管理、优惠备案、信息补录、变更登记、三方协议网签、一般纳税人登记、最高开票限额审批、重点税源报表报送、财务报表送报、新办纳税人、注销登记、跨区涉税事项办理、车购税等一站式服务。在纳税人日常业务办理中，能保证运行稳定，操作便捷，能够及时解决纳税人在使用过程中出现的各类问题，保证一次登录，全业务办理，切实解决纳税人的无接触业务办理需求。

山西省电子税务局提供“我要办税”“我要查询”“公众服务”等业务办理功能，常见涉税业务均可通过电子税务局办理。

山西省电子税务局 <https://etax.shanxi.chinatax.gov.cn>

十七、您在自然人电子税务局运行时卡顿、操作异常怎么申诉处理？

自然人电子税务局 APP 端操作指引

（一）下载。1. 通过手机应用市场，搜索“个人所得税”下载安装。2. 通过自然人电子税务局 Web 端首页，点击“扫码登录”下方“手机端下载”，扫描二维码下载安装。

（二）注册。个人所得税 APP 注册，分为“人脸识别认证注册”和“大厅注册码注册”两种。1. 选择“人脸识别认证注册”，完善信息并进行人脸识别。**注意：**推荐使用“人脸识别认证注册”方式注册较为简单。“大厅注册码注册”须要往返于大厅获取注册码。2. 选择

“大厅注册码注册”，填写大厅注册码，并完善其他信息。**注意：**大厅注册码须携带本人身份证原件在办税服务大厅窗口获取。

（三）登录。注册成功后选择“账号密码登录”、“指纹登录”、“扫脸登录”任意一种登录方式完成登录。**注意：**默认为“账号密码登录”，“指纹登录”和“扫脸登录”须登录后在“个人中心”—“安全中心”中进行设置。

（四）完善信息。1. 成功登录个人所得税 APP 后，点击右下角“个人中心”。2. 在“个人中心”中的“个人信息”、“家庭成员信息”中完善个人及家庭成员的基本信息。

（五）绑定银行卡。1. 成功登录个人所得税 APP 后，点击右下角“个人中心”。2. 在“个人中心”中的“银行卡”中添加绑定银行卡。**注意：**银行卡须为在境内开立的 I 类银行账户，或银行柜面开立的银行卡；同时开户人必需跟登录 APP 账号的身份证信息一致。

自然人电子税务局网址：<https://etax.chinatax.gov.cn/>

在办理纳税、缴费过程中，如果您需要咨询涉及纳税、缴费方面的问题，欢迎拨打山西省税务局 12366 纳税服务热线，或拨打我局办税服务厅咨询电话 0357-5122366。

如您咨询自然人电子税务局系统操作问题(含 APP 端、WEB 端、扣缴端)，请拨打 12366-9-3；如您咨询增值税电子发票公共服务平台(含税务 ukey 使用)操作问题，请拨打 12366-9-1；其他方面的问题您可在拨打 12366 后，按照语音导航提示操作，进行咨询。

莲花温馨提示：您在使用自然人电子税务局时遇到任何无法解决的问题都可以拨打我们专业人员的电话李莲花 13994023498 或者前往莲花工作室解决。

十八、如果发现税务人员有出现不廉洁自律的情况时怎么解决？

汾西县税务局每年都组织开展廉洁自律专项活动，签订廉洁自律承诺书，并且市、县局不定期针对廉洁问题进行摸排调查，保证税务人员廉洁自律，如果广大纳税人发现税务人员（办税大厅工作人员、税源管理人员、税务稽查人员）的违法违规行为，请及时向我局纪检监察部门（监督电话，0357-6106234）反映。

十九、汾西县税务局便民办税春风行动做了哪些工作？取得了哪些成效？

汾西县税务局已连续九年开展便民办税春风行动暨为我为纳税人缴费人办实事系列活动，2022年推出了5大类，122条便民办税缴费措施。通过便民办税春风行动组织了税法进校园、税收宣传月、精准入户回访、“税心向党，兴村为民”、线上纳税人学堂、税收政策宣讲等活动，向企业发放了留抵退税、六税两费、减税降费、助农惠农等政策礼包，使广大纳税人及时了解并享受到各项政策红利带来的税费优惠。

二十、您对税务局工作方面的不足或有好的意见建议时如何反馈呢？

汾西县税务局提供了多种反馈渠道，例如：征纳互动平台纳税人诉求、汾西县纳税人交流群、汾西县税务局税费集中处理中心、莲花工作室（13994023498）、汾西县政务服务中心三楼（0357-5122366），欢迎纳税人对我们的工作提出意见和建议，我们会在以后的工作中加以改进。

为依法纳税、为汾西经济做出
贡献的纳税人、缴费人，致以
崇高的敬意！

